

Verslag Gebruikersoverleg Waterveiligheidsportaal

Opsteller Jeroen Overbeek	Onderwerp Verslag Gebruikersoverleg Waterveiligheidsportaal 16 november 2017
Notulist Jeroen Overbeek	Datum en plaats overleg 16 november 2017, Meet & Discover Stadsring Amersfoort
Voorzitter Jan Strijker	Kenmerk
Aanwezigen	Afwezigen

Eerste Gebruikersdag Waterveiligheidsportaal

Een half jaar na de oplevering van het Waterveiligheidsportaal (WVP) hebben we samen met de gebruikers de balans opgemaakt door de eerste ervaringen en wensen ter verbetering met elkaar te delen. Dit deden we op 16 november 2017 tijdens de eerste gebruikersdag voor het Waterveiligheidsportaal.

Programma

Erik Kraaij, Directeur Programmering en Samenwerking van het Hoogwaterbeschermingsprogramma, opende als opdrachtgever van het Waterveiligheidsportaal deze dag. Hierin gaf hij aan zeer tevreden te zijn met het WVP en met een positieve blik de doorontwikkeling van het portaal tegemoet te zien. Daarna gaven drie gebruikers een korte toelichting op hun eerste ervaringen:

- Jan-Kees Bossenbroek (WSHD)
- Harrie van Gils (ILT)
- Bas Effing (HWBP)

In het middagdeel gaf Anja de Wit (HWBP) een toelichting op de doorontwikkeling van het WVP t.a.v. actuele projectinformatie HWBP. Ondersteuning bij de gegevensuitwisseling tussen keringbeheerder en HWBP van de beschikte projecten tijdens de uitvoeringsfase van de versterkingsprojecten. In het laatste deel van de dag hebben we wensen opgehaald voor doorontwikkeling en verbetering van het WVP. Zie hiervoor verderop in het verslag.

Opbrengst

Het WVP wordt gebruikt door:

- De keringbeheerders, verantwoordelijk voor de beoordeling van de primaire waterkeringen;
- De Inspectie Leefomgeving en Transport (ILT), toezichthouder op het beoordelingsproces;
- Hoogwaterbeschermingsprogramma (HWBP): verantwoordelijk voor het versterkingsprogramma;
- Het Directoraat Generaal Ruimte en Water (DGRW), rapporteert aan het einde van de beoordelingsronde (2023) aan de bewindspersoon.

Al deze verschillende gebruikers waren aanwezig op 16 november. Ook van hen kregen we veel positieve geluiden te horen over de eerste ervaringen met het WVP:

- het portaal werkt intuïtief, heel plezierig en makkelijk;
- het portaal is overal toegankelijk;
- fijn dat er nu een éénduidige ingang is voor het beoordelen;
- het wordt heel inzichtelijk weergegeven.

Verslag Gebruikersoverleg Waterveiligheidsportaal

Natuurlijk zijn er ook aandachtspunten en wensen ter verbetering. Zo hebben de gebruikers behoefte aan een snelle actualisatie van het Nationaal Basisbestand Primaire Waterkeringen (NBPW), aan meer flexibiliteit in de zogenoemde conformiteitscheck in het beoordelingsproces, aan (automatische) meldingen bij diverse stappen in het portaal, aan meer instructie bij het uploaden van GIS-bestanden en aan het inzichtelijk maken van de workflow in het portaal.

Twee wensen: een helpfunctie en de mogelijkheid om alleen als HWBP kijkrechten te hebben, konden we ter plekke vervullen. Sinds kort beschikt het portaal over een wiki (help-knop rechtsboven op de homepage) en is het mogelijk om als HWBP-er een account met alleen kijkrechten aan te vragen via servicedesk@ihw.nl.

Concluderend kunnen we stellen dat het proces van informatievoorziening Waterveiligheid op stoom komt en een echte informatiestroom wordt. Zes keringbeheerders hebben inmiddels trajecten beoordeeld en ingediend bij het ILT. Van veel deze trajecten is het beoordelingsproces geheel afgerond. Dit is allemaal zichtbaar in het landelijk veiligheidsbeeld.

Wij kijken terug op een zeer geslaagde eerste gebruikersdag. Met een tevreden opdrachtgever en tevreden gebruikers kunnen we ook niet anders dan zeer tevreden zijn. Allen, hartelijk dank voor uw betrokkenheid!

In de toekomst volgen er ongetwijfeld meer gebruikersdagen voor het Waterveiligheidsportaal. We gaan nadenken over de vorm waarin we dat willen doen, waarbij we zoveel als mogelijk willen aanhaken bij reeds bestaande initiatieven om zo de samenwerking in de sector op het gebied van informatievoorziening te kunnen versterken.

Voor meer informatie over het Waterveiligheidsportaal kunt u contact met ons opnemen via servicedesk@ihw.nl.

Resultaat opbrengst wensen

Beoordelen:

- Overzicht status beoordeling trajecten. Zowel per/voor keringbeheerder als een integraal overzicht (ILT en mogelijk zelfs breder). Ook als export waarmee de noodzaak tot het maken van eigen "excellijstjes" zoveel mogelijk wordt voorkomen.
- Opnemen van en rapportage over termijnen conform de afspraken in het draaiboek.
- Notificaties bij statusveranderingen.
- ILT: Slimmere filtering van trajecten.
- ILT: Afgeronde trajecten in apart tabblad om overzicht te houden.
- Mogelijk maken partiële beoordeling (beoordeling van een deel van het traject t.b.v. versneld kunnen aanmelden van een versterkingsproject (meekoppelkansen).
- Maak nieuwe categorie: "versterking gepland, niet beoordeeld". In de praktijk is het nl mogelijk dat niet alle HWBP projecten betrekking op trajecten die zijn beoordeeld. Mogelijk kunnen hierdoor witte vlekken ontstaan.

Versterken:

- Koppeling (op kaart) van Beoordelingsresultaat en Versterkingsproject.
- In de programmering ook expliciet de status "dijk veilig" opnemen.
- Opnemen factsheets versterkingsprojecten (zoals in Projectenboek opgenomen).
- Dashboard / track&trace voortgang beschikte projecten.

Nationaal Basisbestand Primaire Waterkeringen (NBPW):

- Snellere doorvoering mutaties.
- Jaarlijks een reminder aan keringbeheerders voor eventuele updates.

Een beschouwing hiervan leidt tot de volgende hoofditems:

- Aanvullende functionaliteit om het gegevensuitwisselingsproces te faciliteren;

Verslag Gebruikersoverleg Waterveiligheidsportaal

- Verdere ontwikkeling van dashboard functionaliteit voor monitoring rapportage van het beoordelingsproces (presentatie);
- Uitbreiding van kaartvisualisaties, mogelijk gecombineerde informatie Beoordeling en Versterkingsprojecten.

We nemen deze mee op de lijst voor (mogelijk) te ontwikkelen functionaliteit.